

# けあぷら通信

2026年4月号(累計122号)  
発行 東山田地域ケアプラザ  
まあるくつながるケアプラザ  
住所 224-0024 東山田町270  
電話 045-592-5975  
FAX 045-592-5913  
発行責任者 所長 堂前裕子

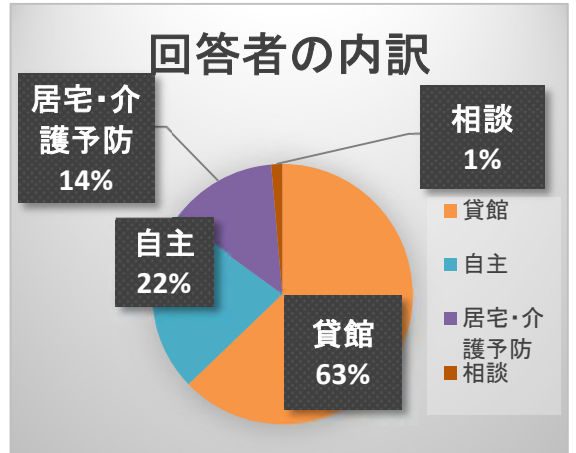
## 利用者アンケート 集計結果のご報告

◇実施期間 令和7年10月6日(月)～11月5日(水)  
(居宅介護支援事業・包括支援センター・地域活動交流・生活支援整備事業)  
◇回答枚数 433枚

いつも当ケアプラザをご利用いただきありがとうございます。  
サービスの質の向上を目的に行っている『利用者アンケート』について令和7年度分の集計が整いましたので、皆様の貴重なご意見と共に報告をさせていただきます。

### 職員の対応および施設設備について

※貸館団体272名分のアンケート結果を掲載させていただいています。



#### 1. 職員の挨拶や言葉遣い、態度は丁寧ですか



#### 2. 施設の清潔さ、適切な明るさと温度で快適ですか



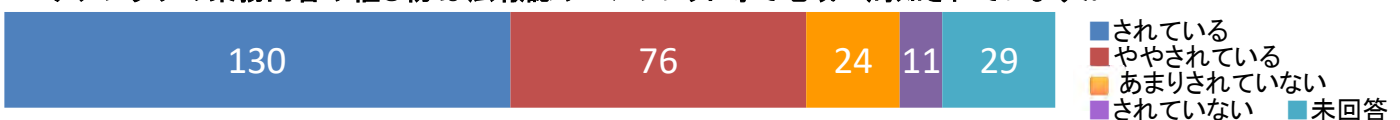
#### 3. 職員に気軽に意見や要望を伝えられる体制を感じられますか



#### 4. 緊急時・災害時の安全確保の方法を充分説明受けていますか



#### 5. ケアプラザの業務内容や催し物は広報誌やパンフレット等で地域へ周知されていますか



#### 6. 貸出施設の利用手続きはわかりやすいですか



#### 7. 今後もケアプラザの貸出施設を利用したいと思いますか



## いただいたご意見より

職員の対応については8割以上の方より「丁寧」との回答を、施設の快適性につきましても8割以上の方より「清潔感がある」との高い評価をいただきました。今後も地域の身近な拠点として安心してご利用いただけますよう職員のマナー、親しみやすい雰囲気づくり、施設の快適性の向上や清掃をこころがけて参ります。

また、下記のようなご意見もいただきました。ご不便をおかけする点もございますが、できる限り改善をはかっていきたいと考えております。

### ○トイレのドアが重い。開閉しやすいよう軽くしてほしい。

⇒ご意見ありがとうございます。皆さまにご不便をおかけしており申し訳ございません。構造的な部分の為、すぐに軽い扉への変更は難しいですが、様々な世代の方がご利用されるため、貴重なご意見として受け止めさせていただきます。

### ○多目的ホール掃除等、利用した後の掃除をもう少し簡略化してほしい。

⇒ご意見ありがとうございます。コロナやインフル等の感染症防止や皆さまに綺麗な貸室をご利用いただくために必要な掃除と考えています。何卒ご理解いただけたらと思います。

### ○ホームページでもっとお知らせしてほしい。

⇒ご意見ありがとうございます。毎月東山田地域ケアプラザのホームページにも広報紙を掲載しておりますので、よろしければそちらもご覧いただけたらと思います。また、法人としてもSNS等の運用を検討しています。新たな動きができましたら、皆様にお知らせいたします。

### ○駐車場の利用ができるといい。

⇒大変申し訳ありません。駐車スペースが限られており、基本的に皆様には近隣のコインパーキング等を案内させていただいております。ご理解・ご協力をお願いいたします。

## ～地域の子ども食堂のご紹介～

2月27日（金）に北山田にある「珈琲工房みやま」にて営業されている「こども(地域)食堂」の見学に行ってきました。店内は落ち着いた雰囲気のカフェでオーナーが製作された陶芸作品等も飾られており、素敵な空間でした。

特に気になったのが「駄菓子屋さんコーナー」で、たくさんのお菓子が並べられ、子どもたちが自由にお金を置いて買っていけるスタイルは、現代ではなかなか見ることができないスタイルで子どもたちの居場所にはピッタリだと感じました。

16:30の営業開始時点で既に1組の親子が夕食を召し上がっていました。その後も代表をされている近藤さんと顔なじみの親子が入店され、17:30頃には長テーブルが埋まってしまうほどでした。

2月27日（金）のこども食堂では、最終的に40人分用意していた食材が全て完売されたそうです。

「こども(地域)食堂」は第3または第4金曜日の16:30～19:30に月1回開催されているとのことでした。インスタ等で開催チラシを掲載していくようなので、そちらもご確認ください。

だれでも大歓迎とのことなので、皆さんも是非一度足を運ばれて素敵な空間を体感いただけたらと思います。



「けあぶら通信」のバックナンバー、講座のご案内等はホームページをご覧ください。