

けあぷら通信

2024年4月号(累計113号)

発行 一丸となった支援
～オールケアプラザ～

東山田地域ケアプラザ

住所 224-0024 東山田町270

電話 045-592-5975

FAX 045-592-5913

利用者アンケート 集計結果のご報告

◇実施期間 令和5年10月1日(日)～10月31日(火)

(居宅介護支援事業・包括支援センター・地域活動交流・生活支援整備事業)

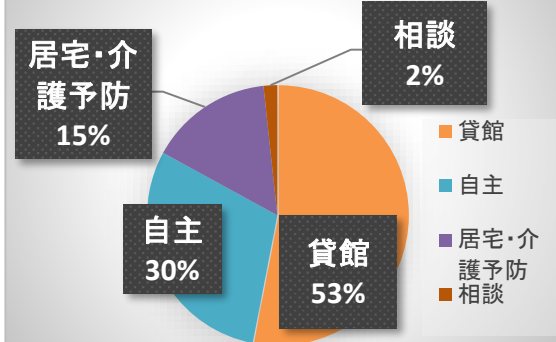
◇回答枚数 411枚

いつも当ケアプラザをご利用いただきありがとうございます。
サービスの質の向上を目的に行っている『利用者アンケート』について令和5年度分の集計が整いましたので、皆様の貴重なご意見と共に報告をさせていただきます。
ご協力いただいた411名の皆さまありがとうございました。

職員の対応および施設設備について

※貸館団体218名分のアンケート結果を掲載させていただいています。

回答者の内訳



1. 職員の挨拶や言葉遣い、態度は丁寧ですか



2. 施設の清潔さ、適切な明るさと温度で快適ですか



3. 職員に気軽に要望を伝えられる体制を感じられますか



4. 緊急時・災害時の安全確保の方法を十分説明受けていますか



5. ケアプラザの業務内容や催し物は広報誌やパンフレット等で地域へ周知されていますか



6. 貸出施設の利用手続きはわかりやすいですか



7. 今後もケアプラザの貸出施設を利用したいと思えますか



8. 地域ケアプラザの日中の相談支援の充実・強化を目的に、令和5年度から夜間に予約がない場合18時に閉館していることを知っていますか



9. 夜間閉館についてどのように思えますか



いただいたご意見より

職員の接遇については9割以上の方より「丁寧」との回答を、施設設備につきましても多くの方より「清潔感がある」との高い評価をいただきました。今後も地域の身近な拠点として安心してご利用いただけますよう職員のマナー、親しみやすい雰囲気づくり、設備の管理や清掃をこころがけて参ります。また、下記のようなご意見もいただきました。ご不便をおかけする点もございますが、できる限り改善をはかっています。

○暖房・冷房が効きすぎる。

⇒ご意見ありがとうございます。皆さまにご不便をおかけしており申し訳ございません。全ての皆様にとって快適な温度調整が難しく、衣類で調整していただきますようご理解をお願いいたします。また職員にもお声掛け下さい。

○子ども向けのイベントを増やして欲しい。

⇒ご意見ありがとうございます。令和6年度4月より今までの事業に加え、第1土曜日に子育て事業を新しく開始いたします。初めての土曜日開催ですので、ご両親・ごきょうだいそろってぜひご参加ください。

○貸館抽選会の回数を減らして欲しい。

⇒ご意見ありがとうございます。貸館抽選会について多くの意見をいただいております。方法について検討しておりますので変更がありましたらご案内させていただきます。今しばらくお待ちください。

○駐車場の利用ができるといい。

⇒大変申し訳ありません。駐車スペースが限られており、皆様には近隣のコインパーキング等を案内させていただいております。ご理解・ご協力をお願いいたします。

○イベントの情報が把握しづらい。チラシやHPなどももう少しわかりやすくしてほしい。

⇒ご意見ありがとうございます。QRコードを掲載し、より見やすいよう改善していきたいと思っております。

○緊急時・災害時の安全確保の説明が年に2回くらいあると良いと思う。

⇒ご意見ありがとうございます。昨年2団体の方にご協力をいただき訓練をさせていただいております。令和6年度はすべての利用団体の方に説明と訓練をさせていただきます。

「ボランティア友の会」解散にあたって

ゆうゆう東山田、ふきのとう、たけのこ会、生き生きクラブ、談話室などのメンバーの方を中心に結成されてきました「ボランティア友の会」が、今年度に解散することになりました。会費の残金29,858円の使用用途の決定を、東山田地域ケアプラザに一任していただくことになりまして、貸館をご利用のみなさまに使っていただけるような物品を購入いたしましたので、ご報告させていただきます。

①パソコン接続用スピーカー



②スマートフォン接続用スピーカー



3

③ワイヤレスマイク



2



※貸し出しできますので、職員までお声掛け下さい。

④赤い羽根共同募金に寄付

上記3品購入後の端数の残金は、赤い羽根共同募金に寄付させていただきました。



「けあぶら通信」のバックナンバー、講座のご案内等はホームページをご覧ください。