

けあぷら通信

2023年4月号(累計109号)

発行 一丸となった支援

～オールケアプラザ～

東山田地域ケアプラザ

住所 224-0024 東山田町270

電話 045-592-5975

FAX 045-592-5913

利用者アンケート 集計結果のご報告

◇実施期間 令和4年11月1日(火)～11月30日(火)

(11月1日(火)～11月14日(月)／地域活動交流・生活支援整備事業)

◇回答枚数 347枚

いつも当ケアプラザをご利用いただきありがとうございます。
サービスの質の向上を目的に行っている『利用者アンケート』について令和4年度分の集計が整いましたので、皆様の貴重なご意見と共に報告をさせていただきます。
ご協力いただいた347名の皆さまありがとうございました。

職員の対応および施設設備について

※貸館団体180名分のアンケート結果を掲載させていただいています。

1. 職員の挨拶や言葉遣い、態度は丁寧ですか



2. 施設の清潔さ、適切な明るさと温度で快適ですか



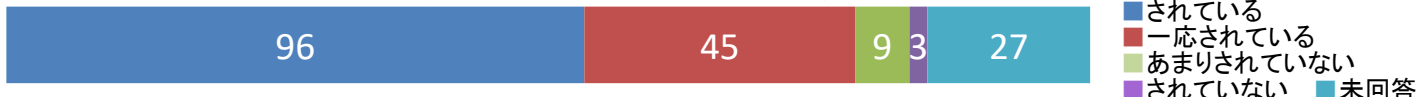
3. 職員に気軽に要望を伝えられる体制を感じられますか



4. 緊急時・災害時の安全確保の方法を十分説明受けていますか



5. ケアプラザの業務内容や催し物は広報誌やパンフレット等で地域へ周知されていますか



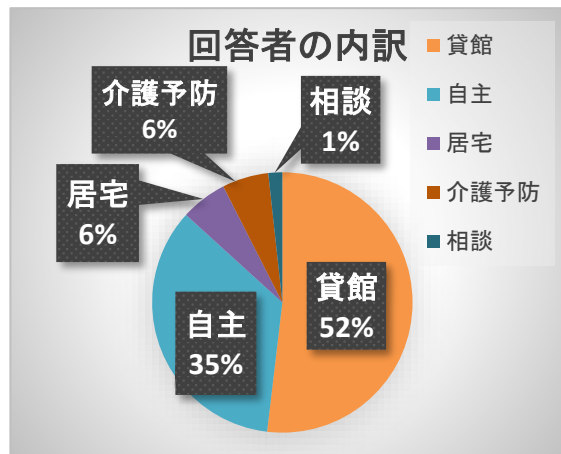
6. 貸出施設の利用手続きはわかりやすいですか



7. 今後もケアプラザの貸出施設を利用したいと思いますか



職員の接遇については9割以上の方より丁寧との回答を、施設設備につきましても多くの方より清潔感があるとの高い評価をいただきました。今後も地域の身近な拠点として安心してご利用いただけますよう職員のマナー、親しみやすい雰囲気づくり、設備の管理や清掃をこころがけて参ります。



いただいたご意見より

「いつも丁寧にご対応いただいています」「わからないことを親切に教えてください」「みなさん親切でありがとうございます」「気持ちよく利用させていただいています」「何から何までとても行き届いています」「私にとっては有難い場所です」「楽しく使わせていただき感謝します」等の嬉しいご意見を賜りました。また、下記のようなご指摘もいただきました。これらのご意見をもとによりよい改善をはかっていきたいと考えております。

○室内の電気が明る過ぎる。電気の無駄使いではないか。

⇒ご意見をありがとうございます。節電対策の一環としてLED化に努めております。照明をLEDにしますとどうしても以前よりも明るくなってしまいます。ご理解ご協力のほどよろしく申し上げます。(堂前)

○トイレに行く廊下が暗い。

⇒ご意見ありがとうございます。皆様にご不便をおかけしており申し訳ございません。現在、業者と打ち合わせ中です。できるだけ早急に対応させていただきます。いましばらくお待ちください。(堂前)

○施設が少し古くなって来ましたね。

⇒ご意見ありがとうございます。今年度で27年目を迎える施設です。法人では大規模修繕を順次計画中です。ご協力をお願いします。(堂前)

○トイレのスリッパが履き替えしにくい。

⇒ご意見ありがとうございます。令和5年度内にスリッパの履き替え場所に手すり等の設置をいたします。今しばらくお待ちください。(堂前)

○各施設団体向けに年1回15分位、職員による災害時の安全確保の説明が必要だと思う。

⇒ご意見ありがとうございます。昨年2団体の方にご協力をいただき訓練をさせていただいています。令和5年度はすべての利用団体の方に説明と訓練をさせていただきます。(堂前)

○貸館利用の予約をネットで出来るようにしてほしい。

⇒申し訳ありません。当ヶアプラザの貸館は繋がりを大事にしています。抽選会はその一つの手段として大切な機会と位置付けています。ご理解の程、よろしく願い致します。



横浜市の地域ヶアプラザには地域**包括**支援センター(通称 ほうかつ)が設置されております。「ほうかつ」では専門職＝「社会福祉士」「保健師」「主任ヶアマネジャー」の3職種が配置されており、高齢者における様々なご相談を無料でお受けしています。ご相談の内容、個人情報については外部に漏れることなく、守られております。安心してご相談ください。

ご相談の一例

- ◎『最近、少し体力や筋力が落ちてきた。介護予防や健康づくりに取り組みたい』
 - ◎『転倒して腰の骨折をしてしまった。自宅の暮らしが続けられるようにしたい』
 - ◎『以前より物忘れの不安が増えてきた。物忘れの予防や対応方法を知りたい』
 - ◎『そろそろ「老い支度」について考えたい。どんな準備をしたら良いだろうか』
- ※最近では『遠方のご両親を呼び寄せたい。介護の方法や施設について知りたい』などご家族からのご相談も増えています。

ご相談の方法は電話、来所、訪問などの方法があります。
まずはお気軽にご連絡ください。
東山田地域ヶアプラザ 地域包括支援センター
住所 都筑区東山田町270番地 電話 045-590-3788
時間 9:00~17:00 土日祝日の相談も可(月に1度の休館日を除く)

東山田地域ヶアプラザから遠い地域の「すみれが丘」では出張相談会も開催しています。
毎月15日(1月と8月を除く) 10時~12時の時間帯「すみれが丘会館」で相談会を開催しています。
身近な地域の相談機関 東山田地域ヶアプラザ「ほうかつ」をぜひご利用ください!

を知っていますか?

『ほうかつ』



「けあぷら通信」のバックナンバー、講座のご案内等はホームページをご覧ください。